

目 录

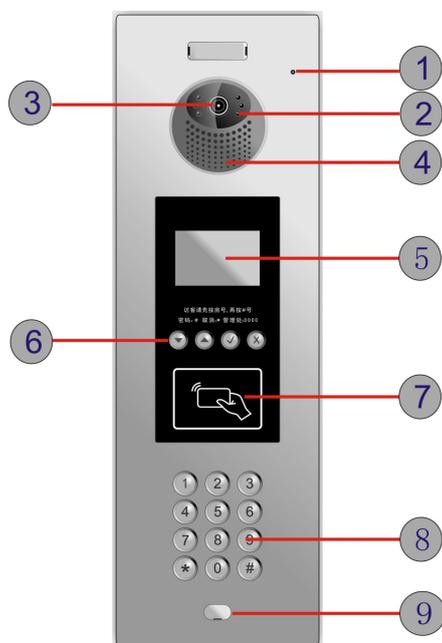
一、设备概述	2
1. 结构示意图:	2
2. 按键说明	2
二、智能管理系统功能	3
1. 呼叫对讲	3
2. 密码开锁	4
3. 门禁刷卡（选配功能）	4
三、智能管理系统基本操作说明	4
1. 门口机呼叫住户	4
2. 入口机呼叫住户	4
3. 接受呼叫	5
4. 密码开锁	5
四、高级菜单操作说明	5
1. 进入和退出工程设置状态	5
1.1. 本机地址 ADDR 1#	6
1.2. 网络地址 LOCALIP 2#	6
1.3. 子网掩码 MASK 3#	6
1.4. 网关地址 GATEIP 4#	7
1.5. DNS 地址 DNS 5#	7
1.6. 服务器地址 SET' ER 6#	7
1.7. 工程密码 PASS 7#	8
1.8. 门禁模式 CARD 8#	8
1.9. 门禁模式 LMOD 9#	8
1.10. 开锁密码 OPWD 10#	8
1.11. 开锁延时 OPTS 11#	8
1.12. 密码开锁使能 OPIS 12#	9
1.13. 系统音量 SVOL 13#	9
1.14. 通话音量 TVOL 14#	9
1.15. 清空高级卡 CLEAR 15#	9
1.16. 系统版本 INFO 16#	9
2. 门禁授权	10
五、日常维护	16
六、故障排除	16

尊敬的用户：因各小区功能开通情况有所不同，本文中所示图片的内容可能与实际产品不完全一致，敬请谅解。

-V0.1

一、设备概述

1. 结构示意图:



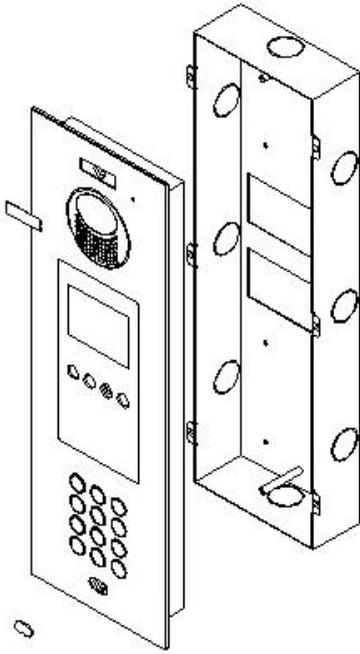
1: 麦克风 2: 夜间补偿灯 3: 摄像头 4: 喇叭 5: 显示屏

6: 多功能键 7: 刷卡区 8: 数字键 9: 安装孔位

2. 按键说明

序号	图标	功能
1		数字按键
2		向上按键
3		向下按键
4	*	删除和取消键

安装尺寸:



外壳尺寸: 155 (W) x 473 (H) x 40 (D) mm

底盒预埋尺寸: 140 (W) x 460 (H) x 55 (D) mm

安装注意事项:

门口主机均允许埋墙或嵌入防盗门等安装方式, 推荐安装高度 1.5m。注意事项以下:

- ⇒ 门口主机不应受到阳光及其他强光的直接照射; 不应处于直接经受雨雪淋袭的位置;
- ⇒ 门口主机不应处于电力线附近及其他有强烈电磁干扰的场合;
- ⇒ 门口主机不应处于过分潮湿及有强烈腐蚀气体的场合。
- ⇒ 妥善固定主机, 正确使用安装配件。
- ⇒ 门口主机有多个设置选项, 必须根据系统功能要求细心设置。

二、 智能管理系统功能

1. 呼叫对讲

门口机可以与本单元住户、中心机等设备双向呼叫; 入口机可呼叫整个小区单元住户、中心机等设备双向呼叫。

门口机呼叫中心机以及室内机时可以接受中心机或者室内机的开锁指令。

使用可视对讲功能时, 常见的提示如下:

- 1) 呼叫成功, 正在等待对方接听, 系统将提示“<< >>”;
- 2) 若无该住户地址, 系统将提示“无法找到目标, 请检查输入”;

3) 若该住户正在使用可视电话或可视门铃通话，系统将提示“对方占线”。

2. 密码开锁

门口机、入口机提供密码开锁功能。密码开锁功能由管理中心统一管理。

3. 门禁刷卡（选配功能）

住户使用经授权的门禁卡，在刷卡区刷卡，可打开电控锁。

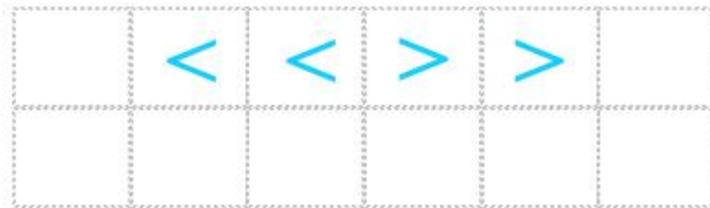
三、 智能管理系统基本操作说明

1. 门口机呼叫住户

门口机只能呼叫本单元的住户。在主界面上输入需要呼叫的住户的两位楼号和两位房号。比如当前为2栋2单元的门口机，用它呼叫本单元的2楼1号房的住户：

- a. 使用数字键盘依次输入“0201”；
- b. 使用数字键盘依次输入“201”，在按“#”进行呼叫。

开始呼叫，呼叫界面如下所示：



当门口机呼叫或被呼叫时，有30秒的等待接听时间，若30秒内没有接听，系统将自动挂断，若对方接听，将显示“通话计时开始”并进入通话状态，通话状态时限为5分钟。

2. 入口机呼叫住户

入口机可以呼叫整个小区的住户。在主界面上输入需要呼叫的住户的栋号、单元号、楼号和房号再按“#”开始呼叫。

比如当前为1栋1单元的门口机，用它呼叫本单元的8楼3号房的住户：

- a. 使用数字键盘依次输入“0001010803”；

3. 接受呼叫

若有终端呼叫，如住户、中心机、门口机或入口机呼叫时，系统将自动弹出可视电话界面，并等待接听，此时可观察画面确认呼叫者

“#”键：本机被呼叫时，按下“#”键将接听并进入通话状态。

“*”键：呼叫状态或通话状态时，按下“*”键将结束本次呼叫或通话。

4. 密码开锁

按“#”键+开锁密码（默认开锁密码为“1234”），*键删除，#键无用。

四、高级菜单操作说明

门口/入口机的默认开锁密码为“1234”，管理员密码为“8888”。

1. 进入和退出工程设置状态

在系统主界面，长按向上按键“”可进入工程设置，语音提示“请输入四位工程密码”，界面提示显示“PASS”，再输入“四位工程密码（默认 8888）”。

密码正确，显示“SET”，语音提示“工程设置”。

密码错误，界面返回主界面“CALL”，语音提示“密码错误”。

待当进入待机状态时，会自动退出工程设置模式。

所有设置完成后，不操作键盘，等待 10S 后，退出工程设置模式，同时进入待机状态。

按“下”键进入 1#功能栏

按“上”键进入最后一个功能栏

按“2+#”、“3+#”、“13+#”等，直接进入某功能栏

具体进入某功能栏后，可按上下键切换临近功能栏

进入某功能栏后，以下述默认方式显示其功能信息，如本机地址、门禁类型等，如需修改，直接输入“#+XXX+#”即可。

修改成功时第一排显示“SET”，语音提示“修改成功”，否则语音提示“内容输入无效”，显示完后重新更新及显示该功能栏。

1.1. 本机地址 ADDR 1#

输入“1+#”，显示本机地址，语音提示，“本机地址”

按(# 键)进行修改，输入8位地址,以#号键结束，

如单元门口机：1栋1单元3号门口机，请输入00010103，再按(# 键)保存

入口机：1号入口机，请输入0001，再按(# 键)保存

输入成功，语音提示“本机地址0001栋01单元03号”，

验证输入失败提示“请输入四位入口机和8位门口机房号”

				0	0
0	1	0	1	0	3

1.2. 网络地址 LOCALIP 2#

输入“2+#”，显示本机IP，语音提示“网络地址”，例如192.168.1.51，显示“192-168-001-051”。

按(# 键)进行修改，输入12位地址,再按(# 键)保存。

输入成功，语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1	9	2	1	6	8
0	1	0	0	0	9

1.3. 子网掩码 MASK 3#

输入“3+#”，显示子网掩码，语音提示“子网掩码”，例如255.255.255.0，显示“255-255-255-000”。

按(# 键)进行修改，输入12位地址,再按(# 键)保存。

输入成功，语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

2	5	5	2	5	5
2	5	2	0	0	0

1.4. 网关地址 GATEIP 4#

输入“4+ #”，显示网关地址，语音提示“网关地址”，例如 192.168.10.1，显示“192-168-010-001”。

按(# 键)进行修改，输入 12 位地址，再按(# 键)保存。

输入成功，语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1	9	2	1	6	8
0	1	0	0	0	1

1.5. DNS 地址 DNS 5#

输入“5+ #”，显示 DNS 地址，语音提示“域名地址”，例如 192.168.10.1，显示“192-168-010-001”。

按(# 键)进行修改，输入 12 位地址，再按(# 键)保存。

输入成功，语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1	9	2	1	6	8
0	1	0	0	0	1

1.6. 服务器地址 SET' ER 6#

输入“6+ #”，显示服务器地址，语音提示“服务器地址”，例如 192.168.1.44，显示“192-168-000-044”。

按(# 键)进行修改，输入 12 位地址，再按(# 键)保存。

输入成功，语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1.7. 工程密码 PASS 7#

输入“7+#”，显示工程密码，语音提示“工程密码”，例如 8888，显示“8888”。

按(# 键)进行修改，输入 4 位工程密码，再按(# 键)保存。

输入成功，语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1.8. 门禁模式 CARD 8#

输入“8+#”，显示门禁模式，语音提示“门禁模式”，例如 0，显示“0”。

“1 为 ID 卡，0 为 IC 卡，IC =0 id =1

按(# 键)进行修改，输入 1 位门禁模式，再按(# 键)保存。

输入成功，语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1.9. 门禁模式 LMOD 9#

输入“9+#”，显示桌面模式，语音提示“桌面模式”，例如 3，显示“3”。

“1 为人脸识别，2 为二维码，3 默认桌面”

按(# 键)进行修改，输入 1 位门禁模式，再按(# 键)保存。

输入成功，语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1.10. 开锁密码 OPWD 10#

输入“10+#”，显示开锁密码，语音提示“开锁密码”，例如 1234，显示“1234”。

按(# 键)进行修改，输入 4 位开锁密码，再按(# 键)保存。

输入成功，语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1.11. 开锁延时 OPTS 11#

输入“11+#”，显示开锁延时，语音提示“开锁延时”，例如 10，显示“10”。

按(# 键) 进行修改, 输入 2 位开锁延时, 再按(# 键) 保存。

输入成功, 语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1. 12. 密码开锁使能 OPIS 12#

输入“12+#”, 显示密码开锁使能, 语音提示“密码开锁使能”, 例如 1, 显示“1”。

“1 为允许密码开锁, 0 为不允许”

按(# 键) 进行修改, 输入 1 位, 再按(# 键) 保存。

输入成功, 语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1. 13. 系统音量 SVOL 13#

输入“13+#”, 显示系统音量 (1~15), 语音提示“系统音量”, 例如 9, 显示“9”。

按(# 键) 进行修改, 输入 2 位, 再按(# 键) 保存。

输入成功, 语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1. 14. 通话音量 TVOL 14#

输入“14+#”, 显示通话音量 (1~15), 语音提示“通话音量”, 例如 10, 显示“10”。

按(# 键) 进行修改, 输入 2 位, 再按(# 键) 保存。

输入成功, 语音提示“修改成功”。

验证输入失败提示“内容输入无效”

1. 15. 清空高级卡 CLEAR 15#

输入“15+#”, 语音提示“清空高级卡”。

按(# 键) 进行清空高级卡。

注, 此功能仅在 IC 卡模式可操作, 否则提示失败

1. 16. 系统版本 INFO 16#

输入“16+#”, 语音提示“系统版本”。

2. 门禁授权

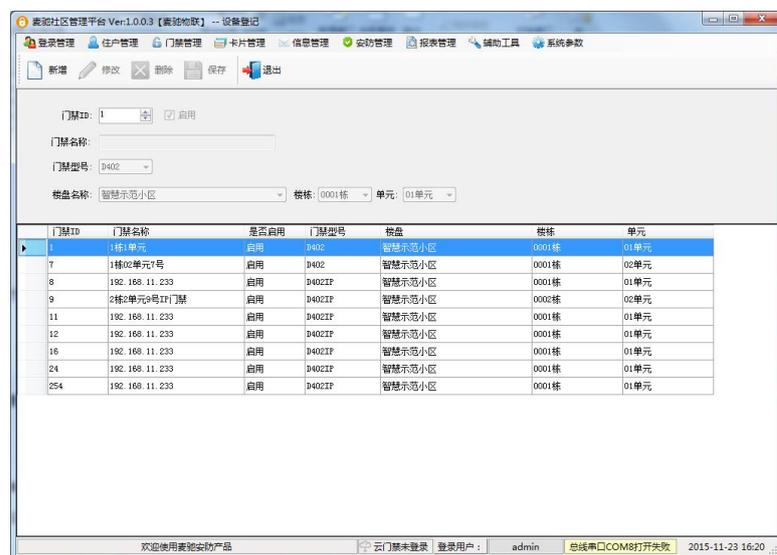
1) 设备登记

此项功能是对门禁机进行有效配置，可以对门禁机的 ID 号进行设置，并给它命一个名称，且对应到具体的“楼盘--楼栋--单元号”。

a、按“新增”来增加一个门禁机，输入要增加的门禁机 ID 号（1—255）、名称、门禁型号等，按“确定”键。如果通信成功，则该 ID 号的门禁机被添加进系统；如果通信不成功，门禁机将不能添加。门禁机 ID 号不能重复。

b、按“修改”来修改一个名称、门禁型号等资料；可以选择此门禁机是否启用，若选择启用，门禁机正常使用，若门禁软件不检测此门禁机，但刷卡仍将正常。

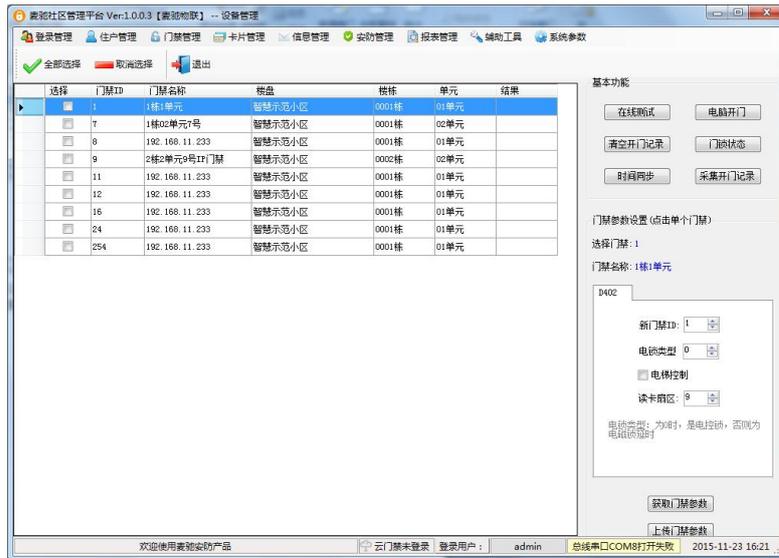
c、按“删除”来删除一个门禁机。



2) 门禁操作

此项功能是对设备进行管理，包括在线通讯测试、清空开门记录、时间同步、电脑开门、门锁状态、采集开门记录、获取和上传门禁参数（电锁类型、电梯控制启用、读卡扇区）等功能。要确保设备在线，其所有功能才能正常使用。

先选择某个门禁机，再进行相关操作。当选择全部门禁机时，系统检测全部启用的门禁机，可能会等待较长时间。



3) 卡片发行

在进行卡片授权之前先进入“系统参数”→“串口设置”菜单，设置好发卡器串口，选择卡片发行器（一般为门禁机）与电脑连接的串口。如下图



a、IC卡发行

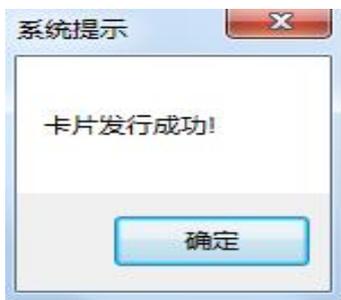
设置好串口之后，点击“卡片管理”→“卡片发行”，出现如下界面



再点击“查找”，出现如下界面，点击左键选择发卡的住户信息后按“确认”键提交。



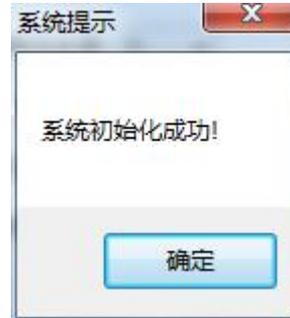
选择卡片需要授权的门禁权限，可设置门禁权限参数（有效期），将卡片放置发卡器上，再点击“卡片发行”，如提示“发卡发行成功”则说明卡片授权成功，点击确定即可。如下图：



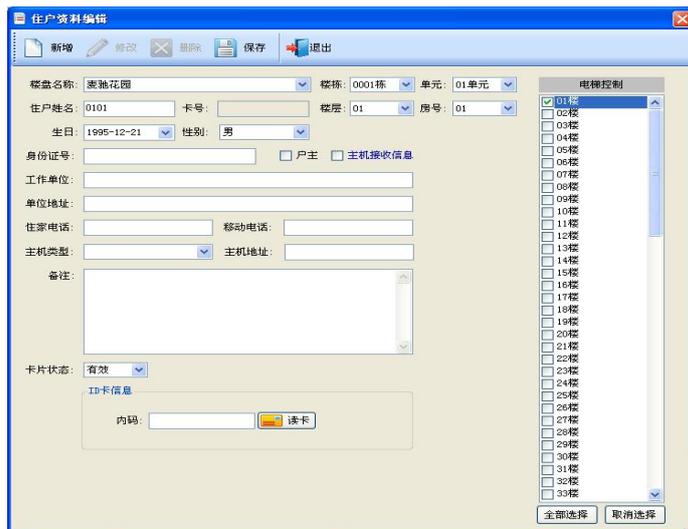
b、ID 卡发行

在进行卡片授权之前先进入“系统参数”→“系统初始化”菜单，在卡片类型选择“ID 卡”

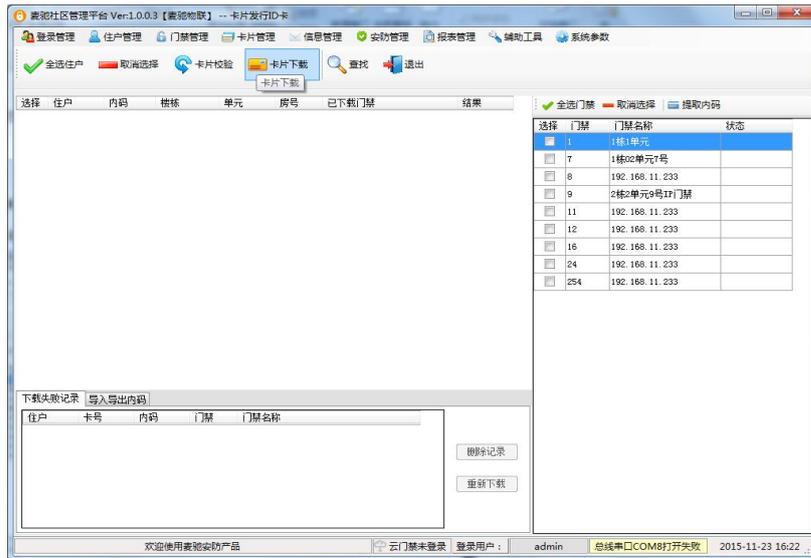
点击确定，提示系统初始化成功即可。如下图



做好以上步骤后，选择卡片发行器与电脑连接的串口，设置好串口之后，在“住户管理”→“小区住户”里添加住户信息时，将卡片放置发卡器上，点击“读卡”，弹出卡片内码后点击“保存”保存卡片信息。如下图



再点击“卡片管理”→“卡片发行”，出现如下界面



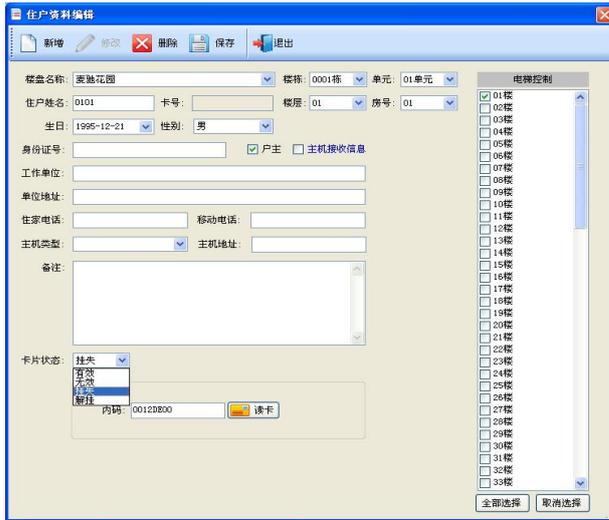
再点击“查找”，出现如下界面，点击左键选择发卡的住户信息后按“确认”键提交。



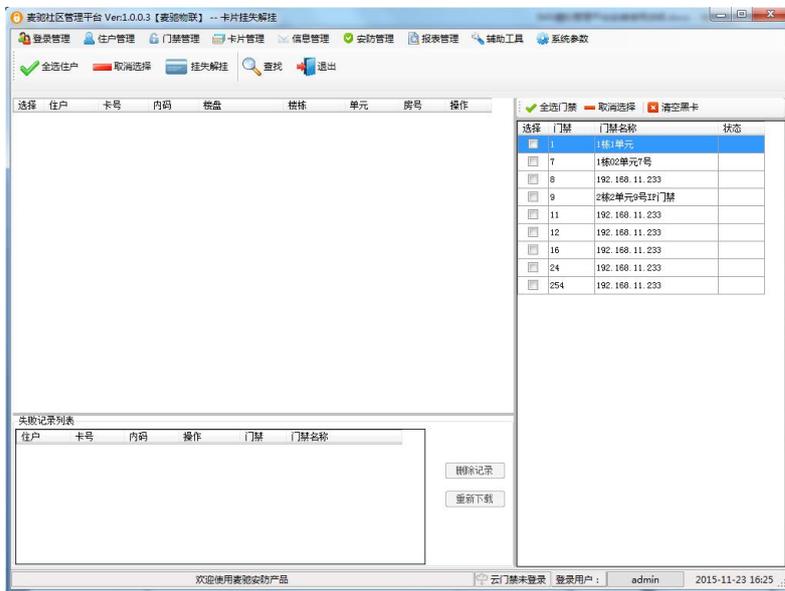
选择需要授权的卡片信息和卡片需要授权的门禁权限，再点击“卡片下载”，如左侧卡片信息显示“成功”，且“已下载门禁”会显示相应的门禁地址号，则说明卡片授权成功。

4) 卡片挂失解挂

在进行卡片挂失解挂之前先在“住户管理”→“小区住户”里住户信息里将“卡片状态”改为挂失或解挂。



再点击“卡片管理”→“卡片挂失解挂”，出现如下界面



再点击“查找”，出现如下界面，点击左键选择需要挂失/解挂的住户信息后按“确认”键提交。



选择需要挂失/解挂的卡片信息和卡片需要挂失/解挂的门禁，再点击“挂失解挂”，如信息结果显示“成功”，则说明卡片授权成功。

五、日常维护

使用维护要点：

- 1 安装在阴凉干燥处。
- 2 不要大力敲击触摸屏，或者用尖锐物品划伤触摸屏。
- 3 请勿自行拆装，设备有电，擅自拆装危险。
- 4 定期进行清洁，可以使用软布清洁设备表面的灰尘和污垢。
- 5 应该远离大功率设备和强电磁干扰的设备。

六、故障排除

常见故障及解决方法

序号	问题	原因及解决方法
1	可视对讲呼不通其他住户	1. 输入了错误的地址。 2. 本机未正常连接网络。
2	网络无法连通	1. 未连接网线, 网线或网络设备（交换机等）有问题。 2. 本机网络设置有问题，调整 IP 地址、网关地址等设置。
3	无声音	喇叭损坏。

系统错误提示及解决方法

序号	系统提示	原因及解决方法
1	网络断开	网络未正常连接，检查网络设置及网络设备。
2	接听超时	对方未在指定时间内接听。
3	对方占线	对方正在通话中、无法接通。
4	呼叫超时	未能接通对方，超时自动结束。
5	查找对方地址失败	未能找到指定地址。